**Свод информации за 2021 год по обращениям граждан**

Рассмотрение обращений граждан, поступающих в МКУ Администрация Парабельского района, осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Томской области от 11 января 2007 года № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления».

В связи с введением ограничительных мероприятий личный прием граждан в 2021 году не проводился.

За 2021 год в Администрацию Парабельского района поступило 134 обращения граждан, из них: 13 - с использованием электронной почты, 81 - принесено лично, 5 - доставлено по почте, 10 – оставлены на официальном сайте Администрации, 25 обращений было перенаправлено из других организаций по подведомственности.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020г | 2021г |
| **Всего обращений:****из них:** | 143 | 134 |
| Личный прием | 14 | - |
| Лично принес | 42 | 81 |
| На электронную почту | 35 | 13 |
| По почте | 11 | 5 |
| Из других организаций | 41 | 25 |
| С сайта | - | 10 |

По сравнению с 2020 годом количество обращений граждан уменьшилось.

Тематический анализ обращений позволяет определить наиболее часто встречаемые проблемные вопросы. Это вопросы касающиеся: социальной и жилищно-коммунальной сфер, экономики.

**Тематика и количество вопросов в обращениях граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020г | 2021г |
| **Всего обращений:****из них:** | 143 | 134 |
| Социальная сфера | 37 | 37 |
| Экономика | 41 | 27 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 58 | 58 |
| Прочие | 19 | 12 |

**По итогу рассмотрения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020г | 2021г |
| **Всего обращений,****из них:** | 143 | 134 |
| Удовлетворено | 27 | 28 |
| Приняты меры | - | 16 |
| Даны разъяснения | 82 | 61 |
| Отказ | 13 | 13 |
| Перенаправлены в др.организации | 15 | 13 |
| Принято к сведению | 4 | - |
| Отозвано заявителем | 1 | - |
| Без ответа | 1 | 3 |

Итог рассмотрения обращений граждан за 2021 год: 28 обращений – удовлетворено, по 16 – были приняты меры, по 61 обращениям даны разъяснения, по 13 обращениям отказано, 13 обращений перенаправлены в иные организации и учреждения по подведомственности, 1 обращение было оставлено без ответа в связи с тем, что не удалось установить Ф.И.О. и адрес обратившегося гражданина, 2 оставлены без ответа в связи с отсутствием содержания смысла.