

**Горячие линии структурных подразделений Администрации Томской области  
и исполнительных органов государственной власти Томской области  
для оперативного ответа на вопросы отраслевых предприятий и организаций  
об установленных ограничениях в связи с распространением  
новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Томской области**

**В рабочие дни с 8.00 до 20.00**

| №<br>п/п                        | Структурное подразделение<br>АТО / ИОГВ ТО                                               | Телефон                                                                                            | Краткое описание возможных вопросов для<br>консультации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Блок экономики</b>           |                                                                                          |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1                               | Департамент по развитию инновационной и предпринимательской деятельности Томской области | (3822) 901-000<br><br>(3822) 433-130<br>(3822) 433-936<br><br>(3822) 280-041<br><br>(3822) 783-578 | Единая «горячая линия» для предпринимателей на базе центра «Мой бизнес»<br><br>«Горячая линия» на базе Томской промышленной палаты по разъяснению форс-мажорных обстоятельств, возникших при невозможности исполнении договоров (контрактов) в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-2019<br><br>«Горячая линия» регионального ситуационного центра УФНС России по Томской области<br><br>На базе Томского государственного университета действует бесплатная юридическая консультация для предпринимателей |
| 2                               | Департамент экономики Администрации Томской области                                      | (3822) 716-743<br>(3822) 716-745<br>(Комитет развития внутреннего и въездного туризма)             | Горячая линия для туристических фирм, туроператоров и гостиниц. Для разъяснения деталей кризисной ситуации и информирования о федеральных и региональных мерах поддержки бизнеса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Блок социальной политики</b> |                                                                                          |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3                               | Департамент здравоохранения Томской области                                              | (3822) 516-616 (Томск),<br>8-800-350-8850 (районы).                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                            |                                                                                        |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4                                                          | Департамент по вопросам семьи и детей<br>Томской области                               | (3822) 71-39-85                        | Организация детского отдыха и оздоровления;<br>работа органов опеки и попечительства;<br>работа подведомственных организаций<br>социального обслуживания<br>несовершеннолетних.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5                                                          | Департамент социальной защиты населения<br>Томской области                             | (3822) 60-27-99                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6                                                          | Департамент труда и занятости населения<br>Томской области                             | 8-800-200-12-02                        | 1. По вопросам выплаты пособия по безработице<br>и регистрации в центре занятости населения<br>города Томска и Томского района.<br><br>2. По вопросам выплаты пособия по безработице<br>и регистрации в других районах и городах<br>Томской области.<br><br>3. По вопросам соблюдения трудовых прав<br>граждан.<br><br>4. Получение правовой консультации в сфере<br>труда и занятости, а также в сфере <u>квотирования</u><br>рабочих мест для инвалидов. |
| <b>Блок внутренней политики</b>                            |                                                                                        |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7                                                          | Департамент по молодежной политике,<br>физической культуре и спорту Томской<br>области | (3822) 53-15-93                        | Информирование отраслевых предприятий<br>(спортивных клубов, центров, ДЮСШ) об<br>установленных ограничениях работы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Блок агропромышленной политики и природопользования</b> |                                                                                        |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8                                                          | Департамент ветеринарии Томской области                                                | (3822) 900-271                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9                                                          | Департамент лесного хозяйства Томской<br>области                                       | (3822) 900-798, (3822) 902-236         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10                                                         | Департамент охотничьего и рыбного хозяйства<br>Томской области                         | (3822) 90-30-37<br><br>(3822) 90-30-75 | Горячая линия по вопросам охоты и охотничьих<br>ресурсов<br><br>Горячая линия по вопросам рыболовства и<br>рыбохозяйственного комплекса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11                                                         | Департамент по культуре Томской области                                                | (3822) 71-30-71, (3822) 71-30-80       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                               |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12                                            | Департамент по социально-экономическому развитию села Томской области    | 8-903-952-96-46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Информирование предприятий и организаций отрасли об установленных ограничениях, а также о порядке и сроках предоставления господдержки            |
| 13                                            | Департамент потребительского рынка Администрации Томской области         | (3822) 511-074                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |
| 14                                            | Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области | (3822) 90-39-48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                   |
| 15                                            | Инспекция государственного технического надзора Томской области          | (3822) 99-10-11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Информирование предприятий и организаций отрасли (недропользователей и водопользователей) об установленных ограничениях, порядке сдачи отчетности |
| <b>Блок строительства и инфраструктуры</b>    |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                   |
| 16                                            | Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области     | (3822) 250-808                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |
| 17                                            | Департамент архитектуры и строительства Томской области                  | (3822) 515-780                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |
| <b>Блок территориального развития</b>         |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                   |
| 18                                            | Департамент ЗАГС Томской области                                         | (3822) 510-125                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Режим работы отделов ЗАГС<br>вопросы по регистрации актов гражданского состояния                                                                  |
| <b>Блок научно-образовательного комплекса</b> |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                   |
| 19                                            | Департамент общего образования Томской области                           | <p>«ЕГЭ»: (3822) 51-27-62 (пн-пт, 09:00-18:00): подготовка к ЕГЭ и ОГЭ; сроки сдачи ЕГЭ и ОГЭ в 2020 году;</p> <p>«Дошкольное образование»: (3822) 51-22-70, 51-49-61 (пн-пт, 09:00-18:00): для родителей и сотрудников дошкольных учреждений Томской области;</p> <p>«Школьное образование»: 8 (3822) 51- 53- 08, 51- 49-61 (пн-пт, 09:00-18:00): для школьников, их родителей и педагогов школ Томской области;</p> |                                                                                                                                                   |

|                                   |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |                                                                                                         | <p><b>«Дополнительное образование»:</b><br/>(3822) 51-66-59; 51-22- 67 (пн-пт, 09:00-18:00): для обучающихся организаций дополнительного образования детей, их родителей и педагогов Томской области.</p> <p><b>«Методическая поддержка»:</b> (3822) 90- 20-63 (пн-пт, 09:00-18:00): для учителей школ по организации методической поддержки.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 20                                | Департамент профессионального образования Томской области                                               | <p>(3822) 46-79-15<br/>(пн-пт, 08:00-20:00)</p> <p>(3822) 46-79-10, 46-79-35<br/>(пн-пт, 08:00-20:00)</p>                                                                                                                                                                                                                                         | Информационное и методическое сопровождение образовательного процесса в условиях перехода на обучение с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; обеспечение социальных гарантий и социальной поддержки обучающихся, организация дистанционной формы работы для «группы риска» (65+): |
| <b>Блок безопасности</b>          |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 21                                | Департамент защиты населения и территории Томской области                                               | (3822) 900-654                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Блок промышленной политики</b> |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 22                                | Департамент по недропользованию и развитию нефтегазодобывающего комплекса Администрации Томской области | <p>(3822) 46-93-55</p> <p>(3822) 46-74-59</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Вопросы недропользования, оформление (изменение, прекращение) лицензий на право пользования недрами.</p> <p>Деятельность предприятий нефтегазового комплекса.</p>                                                                                                                                                       |
| 23                                | Департамент промышленности и энергетики Администрации Томской области                                   | (3822) 555-019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                                       |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | Департамент транспорта, дорожной деятельности и связи Томской области | 8-800-350-53-63<br><br>8-800-775-00-00, +7 (499) 605-20-00<br><br>932-700 | По вопросам обслуживания населения воздушным, железнодорожным, автомобильным (на межмуниципальных междугородных и пригородных маршрутах) транспортом в условиях пандемии коронавируса.<br><br>Единый информационно-сервисный центр ОАО «РЖД»<br><br>Справочная аэропорта «Богашёво» |
|----|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|